

Was hat die Digitalisierung mit Qualität im Tourismus zu tun?

Mittelstand 4.0 - Kompetenzzentrum Rostock

Digitalisierung im Tourismus | Hochschule Stralsund

Maria Freyer

23. November 2018

Qualität hat verschiedenste Dimensionen...



Quelle: Inntelhotels.nl



Quelle: gchotelgroup.com, 2018.

Beurteilungen im Wandel....



- Medien
- Freunde
- Q-Initiativen
- Portale
- ...

Die Gäste...

...aber buchen:

69 % Unterkünfte mit
TOP-Gästebewertungen

62% Unterkünfte
mit Klassifizierungen

...vertrauen:

offiziellen Siegeln **74 %**

Bewertungen **57 %**

Was erwarten die Gäste?

- transparente, ehrliche Informationen
- lückenlose Serviceketten
- Kenntnisse über individuelle Bedürfnisse und deren Übersetzung in erlebnisreiche Qualitätsprodukte

Erwartung



Realität



Quelle: © pinterest

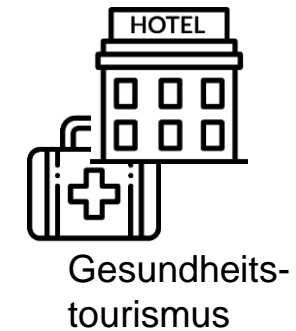
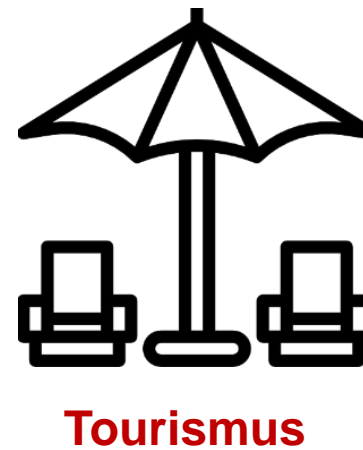
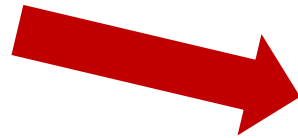
Wo fange ich an?



Kompetenzzentren Deutschland



Unsere Zielgruppen



Digitalisierung

Den Einstieg in die Digitalisierung finden

Termine

News

Partner

Kontakt



Wertvolle Information,
angepasst an unseren
Kenntnisstand

mehr erfahren



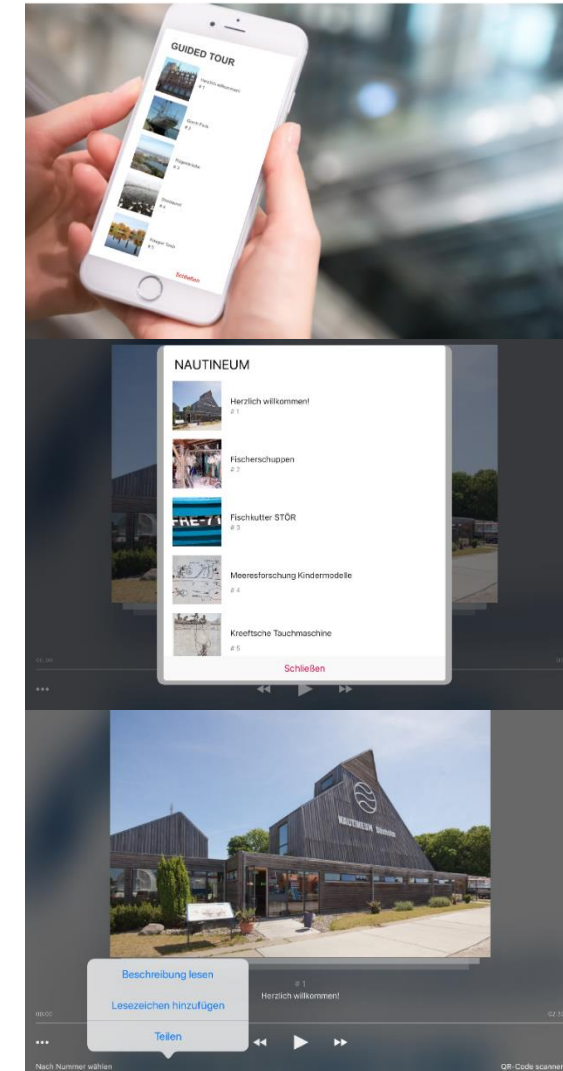
Praxisnahe und **kostenfreie**
Schulungen zu unseren
relevanten Themen



Schritt-für-Schritt-
Begleitung unseres
Betriebs im
Digitalisierungsprozess

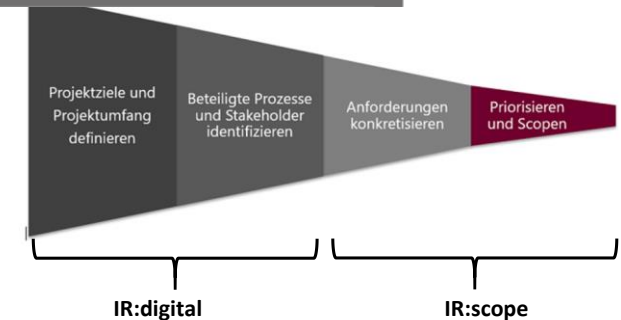
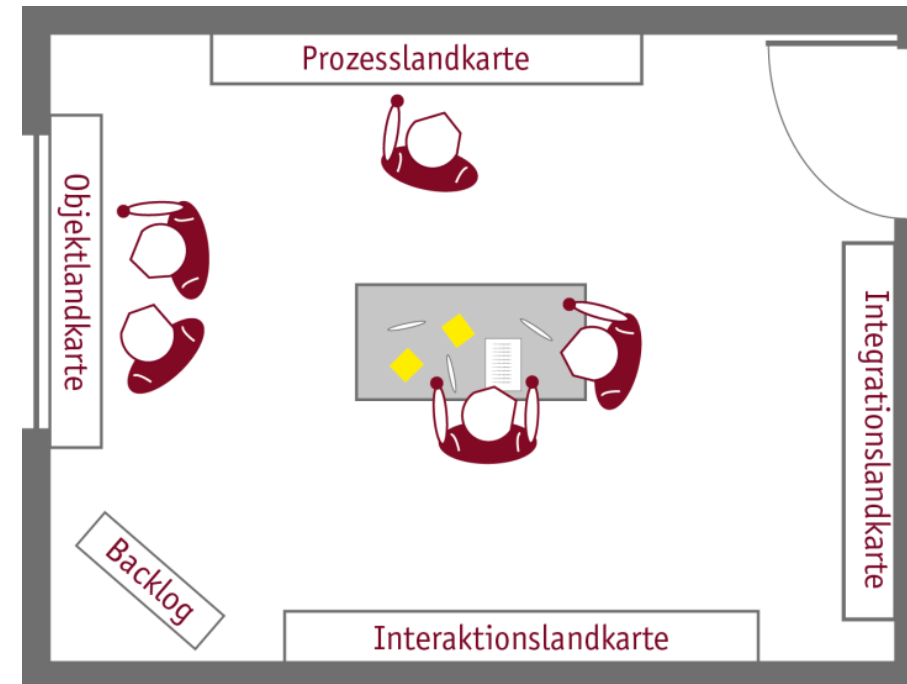
Verbesserung des Gästerlebnisses

- Erstellung von individuellen Storytelling-Plattformen
- Anwendungsdomänen z.B. Stadtführungen, Museen, Gastgewerbe, Messen, kooperatives Marketing usw.
- Umsetzungsprojekte:



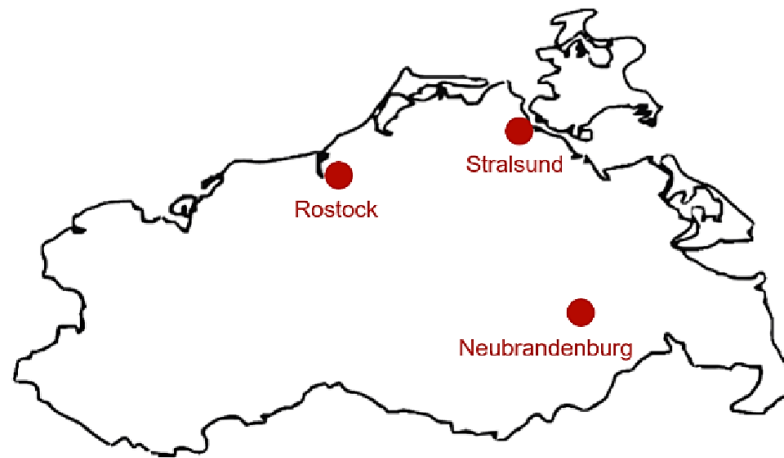
Workshops

- Kooperation mit **adesso** business. people. technology.
- Visualisierung von Prozessen verschiedener Abteilungen entlang der Wertschöpfungskette
- Abteilungsübergreifende Diskussionsplattform
- gemeinsame Erarbeitung von Digitalisierungschancen



Quelle: Interaction Room GmbH

Wie kommt man an das Angebot?



Nächste Veranstaltung in Stralsund:

06. Dezember 2018 - Hochschule Stralsund



www.kompetenzzentrum-rostock.digital

- Das **Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Rostock** (DigiMED&TOUR / Hochschule Stralsund) gehört zu **Mittelstand-Digital**. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.
- Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Regionale Kompetenzzentren helfen vor Ort dem kleinen Einzelhändler genauso wie dem größeren Produktionsbetrieb mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Netzwerken zum Erfahrungsaustausch und praktischen Beispielen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenlose Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.
- Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de.