

22. TOURISMUSTAG RÜGEN / 2016 / MARIA GRAF

Moin Rügen.

Von der Luftmatratze zum Landhaus. Die Airbnb-Community entdeckt Rügen.





Hi, ich bin Maria!

Berlin, Deutschland · Mitglied seit September 2015

Diesen Nutzer melden

[Profil bearbeiten](#)

I love traveling! Done backpacking in South-East Asia last year and it has been an incredible adventure. Met so many wonderful people. Been to so many beautiful places. My fav place: Tel-Aviv.

Still on my bucket list: Morocco, South of France, Cambodia & Laos, Sri Lanka, South America, Kenia and much more.

I love new and unexpected experiences, as well as meeting friendly hosts on my travels. I love seeing a new place through the eyes of a local and learning new things about the world.

I am very respectful to other peoples spaces and belongings.

I am fluent in German and English.

26 Bewertungen Verifiziert

Verifizierte Informationen

Gültiger Lichtbildausweis

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

[Mehr Infos verifizieren](#)

Über mich

Beruf

Airbnb

Sprachen

Wish Lists (14)



A dark grey world map with numerous colorful circular markers (red, yellow, blue, green) scattered across the continents, representing Airbnb listings. The markers are most densely packed in North America and Europe.

INSERATE AUF AIRBNB

3+ Millionen

Heute

A world map with a dark grey background. Numerous semi-transparent, multi-colored circles (yellow, cyan, red) are scattered across the map, representing cities and countries. The circles are more densely packed in the Northern Hemisphere, particularly in Europe and North America.

STÄDTE

LÄNDER

34.000+ 191

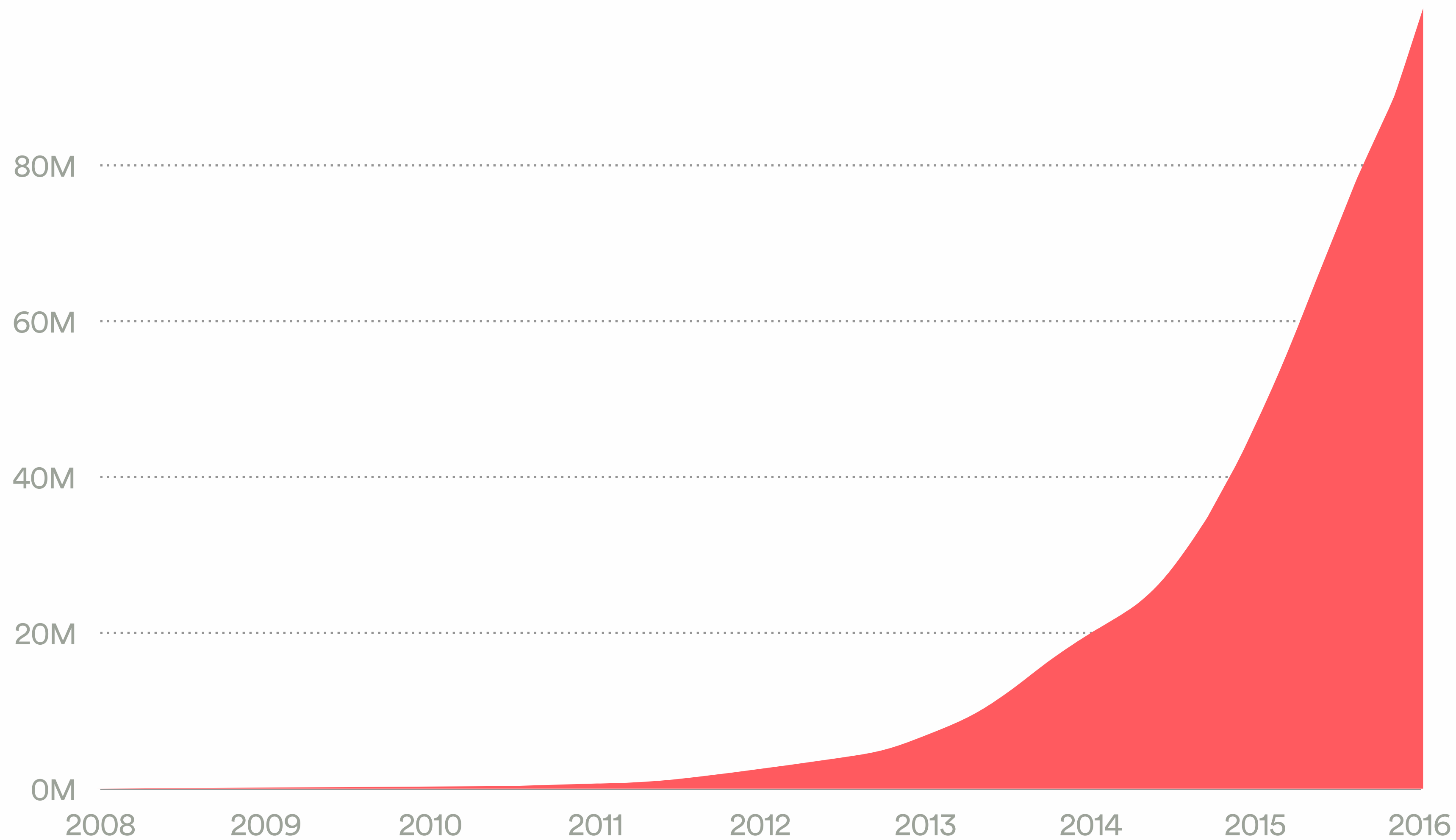
Heute



50%

DES GESCHÄFTS IN EUROPA

150 Mio. Gastankünfte



150M+
TOTAL AIRBNB GÄSTE

Und wie sieht's auf Rügen aus?



80%

mehr Buchungen
auf Rügen in
den letzten
12 Monaten

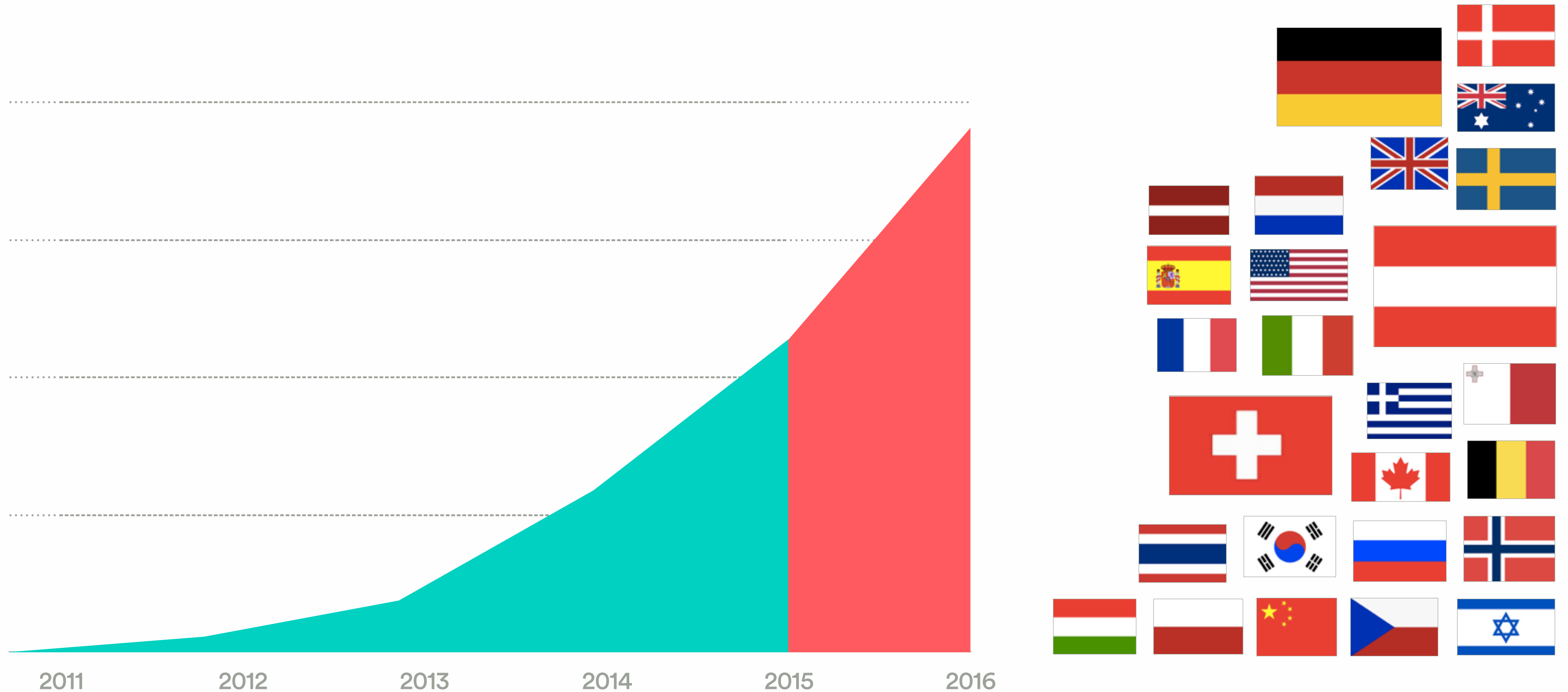
+20%

der Suchanfragen, die für die Ostseeregion getätigt werden, fallen auf Rügen

2 von 3
Buchungen
liegen außerhalb
der Top 3
Airbnb-Hotspots
**Binz, Sellin und
Putbus**



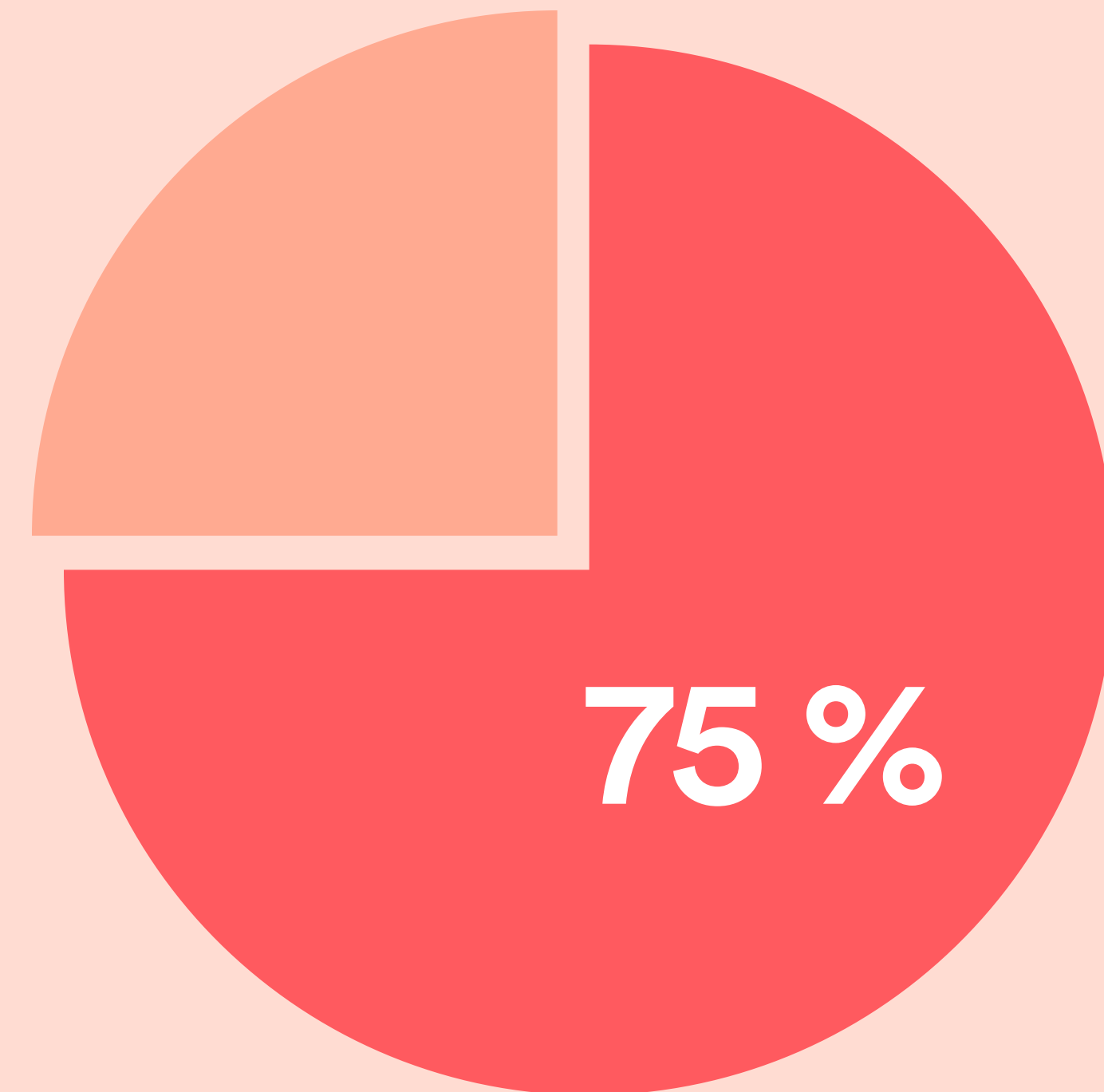
Über 50% aller gebuchten Nächte auf Rügen wurden in den letzten 12 Monaten gebucht



A group of four young adults are in a modern, bright kitchen. A man on the left is leaning on a dining table, talking to a woman with curly hair who is leaning on a long wooden island. Another woman is leaning on the island further back, and a man on the right is sitting on a yellow stool, looking towards the others. The kitchen features large windows, teal pendant lights, and a wooden island with a sink and a striped towel. The overall atmosphere is casual and social.

Ferienhaus-Urlaub boomt -
auch bei Millennials

Mehr als **3 von 4 Millennials** würden ihr Geld eher für eine besondere Erfahrung oder ein außergewöhnliches Event ausgeben, als sich davon etwas Besonderes zu kaufen



Der neue Ferienhausreisende ist ...

1

Jünger

2

Digital

3

Offener für
alternative
Unterkünfte

Ferienhausurlaub steht für ...

Freiheit

Ungezwungenheit

Unabhängigkeit

Flexibilität

Individualität



Airbnb als Partner der Gastgeber



Airbnb als Partner der Region

Warum entscheiden sich Gastgeber für Airbnb?

Unsere Vorteile für Gastgeber

- 1 Kostenlos registrieren und inserieren
- 2 Nur 3 % Provision pro Buchung
- 3 Sichere & einfache Bezahlung online
- 4 Schnittstellenintegration
- 5 Kalendersynchronisierung
- 6 Gastgeber-Garantie
- 7 Versicherung zum Schutz von Gastgebern
- 8 Kautions-, Reinigungsgebühr & Kurtaxe
- 9 2-Wege-Bewertungen
- 10 Superhost Programm

1 **Kostenlos registrieren, kostenlos inserieren**

Nur bei einer erfolgreicher Buchung fällt eine Servicegebühr (Provision) in Höhe von 3% - 5% an (abhängig von der gewählten Stornierungsbedingung). Diese Gebühr deckt auch die Kosten für die Zahlungsabwicklung und wird von dem Auszahlungsbetrag abgezogen.



1. INSERIEREN (KOSTENLOS)

Inserieren Sie so viele Unterkünfte wie Sie möchten.



2. BUCHUNGEN ANNEHMEN (KOSTENLOS)



3. AUSZAHLUNG (3 - 5% PROVISION)

Die Provision fällt nur für bestätigte Buchungen an.

Sehr streng 30/60: 5%
Alle andere: 3%

IHRE VORTEILE:

- Keine Jahresgebühren
- Keine extra Gebühr pro Inserat
- Keine Verpflichtungen, keine Vertragslaufzeit
- Nur 3-5% Provision für bestätigte Buchungen

2 Provisionsstruktur & Stornierung

Sobald der Gastgeber die Buchung bestätigt, ziehen wir den vollen Buchungsbetrag vom Gast ein. Die Auszahlung an den Gastgeber erfolgt, sobald die Buchung nicht mehr erstattungsfähig ist.

Stornierungsbedingungen	Provision	Erstattung / Auszahlung
FLEXIBEL	3 %	Vollständige Rückerstattung 1 Tag vor der Ankunft
MODERAT	3 %	Vollständige Rückerstattung 5 Tage vor der Ankunft
STRENG	3 %	50 % Rückerstattung bis 1 Woche vor der Ankunft
SEHR STRENG 30	5 %	50 % Rückerstattung bis 30 Tage vor der Ankunft
SEHR STRENG 60	5 %	50 % Rückerstattung bis 60 Tage vor der Ankunft

Um die “Sehr Streng 30” und “Sehr Streng 60” Stornierungsbedingungen zu aktivieren, kontaktiere bitte deinen Account Manager.

IHRE VORTEILE:

- Keine Gebühren für den Account oder Inserate
- 5 verschiedene Stornierungsbedingungen für Vermieter in Ferienregionen
- Immer 50% Rückerstattung bei ‘Strenger’ & ‘Sehr Strenger’ Stornierungsbedingung
- Wir kümmern uns ums Geld - sehen Sie die garantierten 50% des Buchungsbetrages als sichere Anzahlung

3 Sichere & einfache Bezahlung online

Das Ziel unseres Zahlungssystem ist es, den Bezahlvorgang zwischen Gast und Gastgeber so einfach und sicher wie möglich zu gestalten.



1. GAST BUCHT UNTERKUNFT PER SOFORT BUCHUNG

Airbnb zieht den vollen
Buchungsbetrag vom Gast ein



2. ÜBERTRAGUNG DER BUCHUNG NACH FEWO-VERWALTER

Sofortige Benachrichtigung des
Vermieters



3. BUCHUNGSGEBÜHR ERHALTEN*

Auszahlung erfolgt innerhalb von
24 Stunden nach dem Check-in
des Gastes bzw. je nach
Stornierungsgebühr bereits 30
oder 60 Tage vor Check-in

IHRE VORTEILE:

- **Keine zusätzlichen Transaktionskosten**
- **Wir wickeln alle Zahlungen pünktlich & sicher für Sie ab**
- **Serviceteam-Kontakt bei Problemen mit dem Zahlungsprozess**
- **Nur eine Gebühr, keine zusätzlichen Kreditkartengebühren**
- **Angebot einer Vielzahl von Auszahlungsmethoden**

* Bezahlung erfolgt per Überweisung, PayPal oder Scheck.

4 API / CMS Schnittstellenintegration

Umfassende Integration Ihrer Unterkünfte, Übertragung aller Kalenderdaten, Verfügbarkeiten, Buchungsgebühren und Beschreibungen. Buchungen werden in Echtzeit in Ihr Property Management System übertragen.

Bestehende API Schnittstellen:



IHRE VORTEILE:

- Kein manuelles Management Ihrer Unterkünfte
- 18 Monate Vorplanung für Raten und Verfügbarkeiten
- Reibungsloser Upload aller Informationen ihrer Unterkünfte und live Updates

Hinweis: Der Nachrichtenaustausch zwischen Gastgeber und Gast vor einer Buchung erfolgt nach wie vor über die Plattform.

5 iCal-Kalendersynchronisation

Wenn du deine Unterkunft bei Airbnb und weiteren Webseiten inserierst, kannst du verhindern, dass verschiedene Gäste die gleichen Daten buchen, indem du deinen Airbnb-Kalender mit deinen anderen Kalendern synchronisierst.

Anbieter eines iCal-Exports:



... and many more!

IHRE VORTEILE:

- Keine manuelle Pflege der Kalenderverfügbarkeiten

6 Gastgeber-Garantie

Auch wenn es sehr unwahrscheinlich ist, dass Sie mit Airbnb Fälle von Beschädigungen in Ihrer Ferienunterkunft erfahren werden, verstehen wir, dass Sie möglicherweise dennoch einen Schutz brauchen. Die Gastgeber-Garantie sichert Sie mit bis zu 800.000 Euro im Schadensfall ab.

Was deckt die Gastgeber-Garantie ab?

Die Gastgeber-Garantie bietet weltweit Schutz vor Schäden bis zu einer Höhe von 800.000€. Zahlungen unterliegen bestimmten Bedingungen, Einschränkungen und Ausnahmen. Lies die Bedingungen der Gastgeber-Garantie für weitere Details.

Was deckt die Gastgeber-Garantie nicht ab?

Die Gastgeber-Garantie ist kein Ersatz für eine Hausrat- oder Haftpflichtversicherung. Sie deckt zum Beispiel nicht ab: Bargeld und Sicherheiten, Haustiere, persönliche Haftung, gemeinsame oder geteilte Bereiche. Gastgeber sollten überlegen, solche Wertgegenstände sicher zu verwahren oder zu entfernen, wenn sie ihre Wohnung vermieten, und möglicherweise eine eigene Versicherung zum Schutz solcher Gegenstände abschließen.



Die Gastgeber-Garantie über 800.000€

Sorgenfreiheit. Garantiert.

IHRE VORTEILE:

- **Machen Sie sich keine Sorgen über die Höhe Ihrer Kautions, wir haben Sie mit bis zu 800.000 Euro abgesichert**
- **Sie werden es vermutlich nicht brauchen, aber Sie sind geschützt - mit jeder Buchung, jedes Mal, nur für den Fall**

<https://www.airbnb.de/guarantee>

7 Versicherung zum Schutz von Gastgebern

Die Versicherung zum Schutz von Gastgebern ist die Hauptversicherung für Airbnb-Gastgeber & ihre Vermieter in über 15 Ländern. Das Programm schützt vor Haftpflichtforderungen bis zu einer Höhe von 1 Million US-Dollar, wenn es während eines Aufenthalts zu Unfällen in einer Airbnb-Unterkunft oder auf dem umgebenden Gelände kommt.

Was ist durch die Versicherung zum Schutz von Gastgebern abgedeckt?

Das Versicherungsprogramm zum Schutz von Gastgebern umfasst eine primäre Haftpflichtversicherung, die Schäden in Höhe von bis zu einer Million Dollar pro Schadensfall bei Ansprüchen Dritter wegen körperlicher Verletzungen oder Sachschäden abdeckt. Diese Deckung unterliegt ebenso einer Obergrenze von einer Million Dollar pro Unterkunftsstandort sowie bestimmten Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüssen. Besuche für weitere Informationen bitte unser Hilfe-Center.



Versicherung zum Schutz von Gastgebern

Wir sind für dich da, wenn ein Unfall geschieht.

IHRE VORTEILE:

- **Unsere Gastgeber-Garantie sichert Sie gegen Personen- oder Sachschäden in Höhe von bis zu einer Million Dollar ab**
- **Die Versicherung ist für Sie kostenlos**
- **Die Versicherung zum Schutz von Gastgebern wird von Lloyd's of London bereitgestellt, einem der renommiertesten Versicherungsanbieter der Welt**

<https://www.airbnb.de/host-protection-insurance>

8 Übernachtungssteuern & andere zusätzliche Gebühren

Du hast verschiedene Möglichkeiten zusätzliche Gebühren einzusammeln

In den Zimmerpreis mit aufnehmen:

Erhöhe den Zimmerpreis und/oder die Reinigungsgebühr um die notwendigen Kosten (derzeit jedoch mit 3-5% provisioniert)

Offline / Nimm einen Hinweis für deine Gäste in die Beschreibung mit auf:

Weise deine Gäste am besten in den Hausregeln darauf hin, dass bei Ihrer Ankunft zusätzliche Gebühren zu entrichten sind (Bettwäsche, Handtücher, Kur-Taxe).

Kautions

Kautionen helfen dabei zusätzliche Kosten bei Schäden, wie zerbrochenen Fenstern, Weinflecken auf dem Sofa oder auch fehlenden Schlüsseln zu sichern.

Reinigungsgebühr

Reinigungsgebühren helfen dabei, zusätzliche Kosten abzudecken, die entstehen, wenn sie ihre Unterkunft vor dem Check-In ihrer Gäste oder nach deren Check-Out wieder ordentlich und sauber haben möchten.

9 Gastgeber bewerten Gäste: Unser 2-Wege-Bewertungssystem

Alle Bewertungen auf Airbnb werden von Gastgebern und Reisenden geschrieben (2-Wege-Bewertungssystem). Jede Bewertung spiegelt den Aufenthalt eines Gastes in einer Unterkunft eines Gastgebers wider. Unser transparentes Bewertungssystem ist eines von vielen Features unserer Community, ein sicheres Reisen zu ermöglichen und die Qualitätsstandards zu halten.



BEWERTUNG EINREICHEN

Gastgeber und Gäste können eine öffentliche Antwort auf eine erhaltene Bewertung abgeben.



SICHTBARKEIT

Die Antwort auf eine Bewertung erscheint direkt unter der Review, sowohl auf dem Profil, als auch der Übersichtsseite einer Unterkunft.



ERINNERUNGEN

Für alle erhaltenen Bewertung haben Sie 2 Wochen Zeit eine Antwort zu hinterlassen.




QUALITÄT

Unsere Community verlässt sich auf ehrliche und transparente Bewertungen. Wir entfernen oder ändern Bewertungen ab, die nicht unseren Bewertungsrichtlinien entsprechen.

IHRE VORTEILE:

- 2-Wege-Bewertungssystem
- Bewertungen können nur von tatsächlich gereisten Gästen und Gastgebern verfasst werden - keine gefälschten Reviews
- Je mehr 5-Sterne Bewertungen Sie erhalten, desto höher erscheint Ihre Ferienunterkunft in den Suchergebnissen

Bei Airbnb stellen sich Gast und Gastgeber einander vor



Hi, ich bin Caro!

Berlin, Deutschland · Mitglied seit Oktober 2011

[Diesen Nutzer melden](#)

Massive foodie, lover of everything designy & arty, love to discover new places by bike.

I work in Marketing and I'm one of those people who love the change. Born & raised in Germany, I lived in the New Zealand, Argentina and Mexico before coming to Berlin in 2015 for the next big challenge.

I love Airbnb because it enables me to work from all across the globe and because it makes me feel at home wherever I go. I've met some amazing people and experienced places as a near-local, and am super excited for what's still to come.

I'm a fan of long hellos and short goodbyes.

Verifizierte Informationen

- Gültiger Lichtbildausweis ✓
- E-Mail-Adresse ✓
- Telefonnummer ✓

[Erfahre mehr >](#)


Verbundene Accounts

- Facebook ✓

Über mich


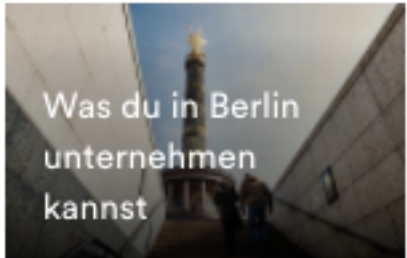
Sprachen
Deutsch, English, Español, Français

Caros Airbnb-Symbol





[Besuche create.airbnb.com >](#)



Reiseführer (2)


-  Reiseführer von Caro
1 Unterkunft in Berlin
-  Was du in Berlin unternehmen kannst

Bewertungen (71)

Bewertungen von Gästen

-  **Dj**
My flight was delayed an hour due to fog, and Caro waited for me. She also told me her own plans to be out of town had changed at the last minute, but she didn't want to cancel on me -- something I GREATLY appreciated!!! The apartment is in a terrific location. I loved the airiness of it and the light -- for me it's absolutely not a problem not to have curtains on the windows. I also appreciated Caro's generosity -- not many would say, help yourself to the food in the fridge, just restock what you use. I + Mehr
Aus Amsterdam, Niederlande · November 2016 · [🗨](#)
-  **Caro's bright apartment (EMAIL HIDDEN)**munication went perfect.
Aus Berlin, Deutschland · Oktober 2016 · [🗨](#)

Superhost  **71** Bewertungen  Verifiziert



Hi, ich bin Maria!

Berlin, Deutschland · Mitglied seit September 2015

[Diesen Nutzer melden](#)

[Profil bearbeiten](#)

I love travelling! Done backpacking in South-East Asia last year and it has been an incredible adventure. Met so many wonderful people. Been to so many beautiful places. My fav place: Tel-Aviv.

Still on my bucket list: Morocco, South of France, Cambodia & Laos, Sri Lanka, South America, Kenia and MANY MORE :)

Can't live without my friends & family, music, sports and sushi!

Verifizierte Information

- Gültiger Lichtbildausweis ✓
- E-Mail-Adresse ✓
- Telefonnummer ✓


[Mehr Infos verifizieren](#)

Über mich


Beruf
Airbnb

Sprachen
Deutsch, English, Français




Marias Airbnb-Symbol



[Besuche create.airbnb.com >](#)

23 Bewertungen  Verifiziert

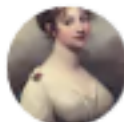

Wish Lists (14)

-  **Sylt**
8 Inserate
-  **Ostsee**
36 Inserate
-  **Madeira**
5 Inserate

[Alle ansehen](#)

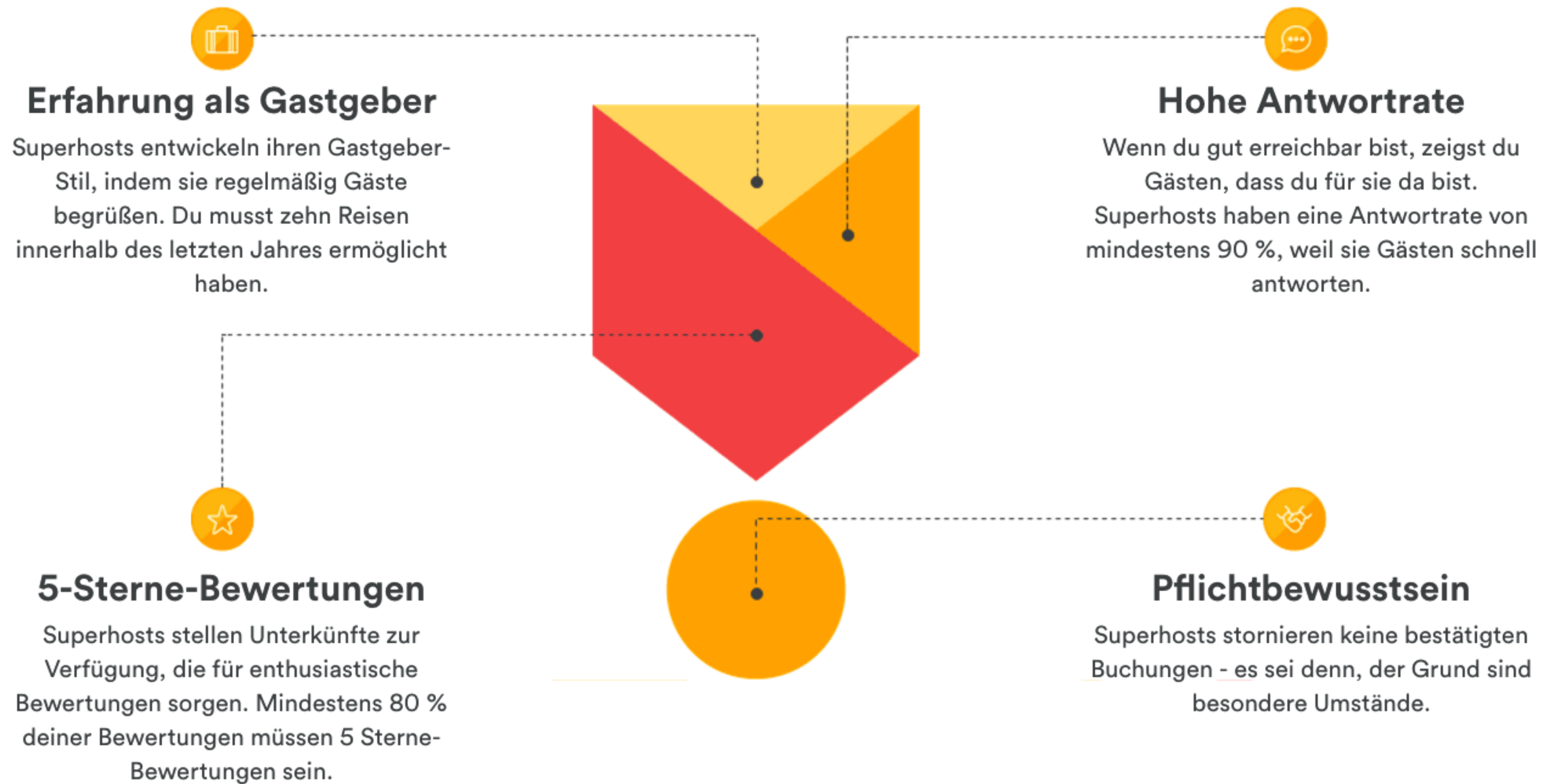
Bewertungen (23)

Bewertungen von Gastgebern

-  **Friederike**
Maria und Corinna waren sehr nette und unkomplizierte Gäste. Alles wurde in gutem Zustand hinterlassen, an alle Absprachen wurde sich gehalten. Ich kann beide an andere Gastgeber weiterempfehlen!
Aus Stralsund, Deutschland · September 2016 · [🗨](#)
-  **Maria und Corinna** waren großartige Gäste. Als ich die Wohnung nach Ihrer Abreise betrat, war ich nicht sicher, ob Sie überhaupt zu Gast waren. So macht das Vermieten von privatem Wohnraum Freude. Alles war sauber, keine Probleme. Danke an beide für die tolle Zeit und das tolle Wetter!
Aus Berlin, Deutschland · September 2016 · [🗨](#)

10 Super-Host Programm

Jeder Gastgeber ist anders - und das ist auch gut so. Ein paar Voraussetzungen gibt es jedoch um Superhost zu werden.



IHRE VORTEILE:

- Superhosts genießen mehr Buchungen, Gäste, die sie zu schätzen wissen, und weitere Extra-Vorteile
- Heben Sie sich von der Konkurrenz ab
- Profil-Abzeichen: Gäste werden dieses Abzeichen auf jeder Inseratsseite eines Superhosts sehen
- Bevorzugter Kundensupport
- Anstehende Produkt-Veröffentlichungen vorab sehen und zu exklusiven Veranstaltungen eingeladen werden



airbnb

**Weltweit
zuhause**

maria.graf@airbnb.com

